

Пользовательское соглашение (Публичная оферта) сервиса LifeNote

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между владельцем сервиса LifeNote (далее — «Администрация») и любым лицом, использующим Telegram-бота или веб-приложение сервиса (далее — «Пользователь»).

1.2. Начало использования сервиса (отправка первого сообщения в бота, регистрация, оплата подписки) означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями, он обязан немедленно прекратить использование сервиса.

2. Предмет соглашения

2.1. LifeNote — это развлекательно-аналитический сервис, который с помощью технологий искусственного интеллекта геймифицирует ежедневную рутину Пользователя, начисляет виртуальный опыт (XP) за навыки и генерирует литературные истории на основе текстовых отчетов Пользователя.

2.2. Услуги и функционал сервиса предоставляются по принципу «Как есть» (As is).

3. Отказ от гарантий и полное ограничение ответственности

3.1. **Вся ответственность на Пользователе:** Пользователь осознает и соглашается с тем, что использует сервис LifeNote исключительно на свой страх и риск. Всю ответственность за любые последствия взаимодействия с сервисом Пользователь берет на себя.

3.2. **Снятие ответственности за ИИ-контент:** Поскольку сервис использует сторонние API искусственного интеллекта для обработки отчетов и написания историй, Администрация не контролирует и не несет никакой ответственности за точность, логичность, этичность, цензурность или возможный оскорбительный характер сгенерированных текстов и сюжетов.

3.3. **Отсутствие гарантий работоспособности:** Администрация не гарантирует бесперебойную работу сервиса, отсутствие ошибок, багов или задержек в ответах Telegram-бота.

3.4. **Потеря данных:** Администрация не несет ответственности за возможную потерю ежедневных отчетов, накопленного опыта (XP), прогресса навыков, открытых «тайных жанров» или сгенерированных историй по любым техническим причинам.

3.5. **Отказ от возмещения ущерба:** Администрация ни при каких обстоятельствах не возмещает Пользователю или третьим лицам любой прямой, косвенный, случайный ущерб, упущенную выгоду, потерю данных или моральный вред, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования LifeNote.

4. Финансовые условия и Политика возврата (Refund Policy)

4.1. Доступ к базовому функционалу может предоставляться бесплатно, однако расширенные функции (Premium-тарифы) предоставляются на платной основе.

4.2. **Единственное условие возврата:** Пользователь имеет право запросить и получить полный возврат средств (Refund) за оплаченную Premium-подписку исключительно **в течение 3 (трех) календарных дней** с момента фактического списания средств.

4.3. **Отказ в возврате:** По истечении 3 (трех) дней с момента оплаты средства возврату не подлежат ни при каких обстоятельствах. Возврат не осуществляется в случае субъективного недовольства сгенерированными историями, сбоями на стороне сторонних нейросетей, блокировкой Telegram-аккаунта Пользователя или прекращением поддержки самого проекта LifeNote.

5. Обязанности Пользователя

5.1. Пользователь несет личную 100% ответственность за все текстовые данные, которые он отправляет в сервис для анализа.

5.2. Пользователь обязуется не использовать сервис для генерации или хранения материалов, нарушающих законодательство, содержащих призывы к насилию, экстремизму или нарушающих авторские права.

6. Заключительные положения

6.1. Администрация оставляет за собой право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия данного Соглашения без какого-либо персонального уведомления.

6.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её публикации. Продолжение использования LifeNote означает согласие Пользователя с обновленными правилами.