

Публичная оферта на предоставление платных услуг сервиса LifeNote

Настоящий документ является официальным предложением (Публичной офертой) Администрации сервиса LifeNote (далее — «Исполнитель») заключить договор на предоставление доступа к платному функционалу (Premium-тарифам) сервиса LifeNote на изложенных ниже условиях с любым физическим лицом (далее — «Пользователь»).

1. Акцепт Оферты

1.1. Настоящая Оферта считается полностью и безоговорочно принятой (акцептованной) Пользователем в момент совершения оплаты любого из Premium-тарифов сервиса LifeNote с использованием доступных платежных методов (включая, но не ограничиваясь: Cryptomus, Telegram Stars).

1.2. Оплачивая услуги, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Офертой, полностью понимает ее смысл и согласен со всеми условиями без исключений.

2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к расширенному информационно-развлекательному функционалу сервиса LifeNote (далее — «Подписка»), включающему анализ ежедневных отчетов нейросетями, начисление виртуального опыта (XP) и генерацию сюжетных историй на основе данных Пользователя.

2.2. Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом с момента фактической активации Подписки в аккаунте (Telegram-профиле) Пользователя.

3. Отказ от гарантий и полное снятие ответственности («КАК ЕСТЬ»)

3.1. Услуги сервиса LifeNote предоставляются на условиях «КАК ЕСТЬ» (As is). Исполнитель не предоставляет никаких прямых или подразумеваемых гарантий того, что сервис будет соответствовать индивидуальным ожиданиям, целям или требованиям Пользователя.

3.2. **Техническая ответственность:** Исполнитель не несет ответственности за любые технические сбои, задержки в обработке сообщений, недоступность Telegram-бота, потерю сохраненных отчетов, обнуление прогресса навыков или сбои в работе сторонних API (например, OpenAI, систем генерации изображений).

3.3. **Ответственность за контент:** Сервис использует технологии искусственного интеллекта. Исполнитель не контролирует, не редактирует и не несет никакой ответственности за смысловое содержание, логику, этичность или цензурность текстов и историй, сгенерированных ИИ на основе отчетов Пользователя.

3.4. **Отсутствие компенсаций:** Всю ответственность за использование сервиса Пользователь берет на себя. Исполнитель ни при каких условиях не возмещает Пользователю прямой или косвенный ущерб, упущенную выгоду или моральный вред, связанные с использованием, неработоспособностью или результатами работы LifeNote.

4. Условия возврата средств (Refund Policy)

4.1. В связи с цифровой спецификой предоставляемых услуг, Исполнитель устанавливает строгие временные рамки для возврата денежных средств.

4.2. Пользователь имеет право отказаться от Подписки и потребовать полный возврат уплаченных средств исключительно **в течение 3 (трех) календарных дней** с момента совершения транзакции.

4.3. Для оформления возврата в указанный 3-дневный срок Пользователь обязан обратиться в службу поддержки Исполнителя с указанием данных о платеже.

4.4. **Полный отказ в возврате:** По истечении 3 (трех) календарных дней с момента оплаты возврат денежных средств **не производится ни при каких обстоятельствах.**

4.5. Основаниями для возврата средств (как до, так и после истечения 3-дневного срока) **НЕ являются:**

- Субъективное недовольство качеством, стилистикой или жанром сгенерированных историй.
- Несогласие с количеством начисленного виртуального опыта (XP) за навыки.
- Блокировка аккаунта Пользователя со стороны мессенджера Telegram.
- Невозможность использования сервиса из-за отсутствия интернет-соединения на стороне Пользователя.

5. Форс-мажор

5.1. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: сбоев на серверах дата-центров, блокировки мессенджера Telegram на территории государства Пользователя, отключения сторонних AI-провайдеров, изменений в законодательстве или иных непредвиденных обстоятельств.

6. Заключительные положения

6.1. Исполнитель имеет право в любой момент вносить изменения в настоящую Оферту и Тарифы без предварительного персонального уведомления Пользователя. Изменения вступают в силу с момента публикации обновленного текста Оферты в интерфейсе бота или на сайте.

6.2. В случае несогласия Пользователя с новыми условиями Оферты, он обязан прекратить использование платных функций сервиса. Оплаченные периоды подписки дорабатывают свой срок по старым условиям.